



SOLUCIONES EFECTIVAS

a sus necesidades
empresariales



¿QUIÉNES SOMOS?



Contacto Gestión y Soluciones BPO S.A.S, Empresa colombiana BPO (Business Process Outsourcing). Presta servicios de recuperación de cartera cobranza masiva en todos su tramos, Contact Center, Back Office, Telemarketing, Prospección, como también la generación administración y envío de procesos masivos IVR, SMS, WhatsApp Chatbot, E-Mail, entre otros.

Brindamos soluciones a la medida con alta capacidad de despliegue y productividad, orientadas al resultado, fidelización de clientes y optimización de costos a gran escala, mediante la aplicación de tecnología avanzada y un equipo humano calificado, comprometido y orientado con una filosofía de servicio, fundamentado en una plataforma de valores y principios que rigen nuestra organización.

¿QUÉ HACEMOS?



Apoyamos a nuestros clientes, para que se focalicen en su Core Business Evitando el crecimiento de áreas no estratégicas, reduciendo su estructura de costos, maximizando estándares de servicio y resultados mejorando la relación con sus clientes.

Contact center, Contamos con un equipo especializado, expertos en negociación y atención personalizada quienes se encargan de establecer acuerdos de pago con la misión de potenciar la relación comercial con su empresa.

Omnicanalidad, optimiza procesos de cobranza masiva, utilizando herramientas tecnológicas mediante nuestras diferentes plataformas E-Mails, WhatsApp Chatbot, SMS, TTS (text to speech), IVR personalizados interactivos a teléfonos fijos y celulares.



¿Por Qué Elegirnos?

Contacto Gestión y Soluciones BPO SAS se destaca por su compromiso con la excelencia en el servicio al cliente, la eficiencia operativa y la adaptabilidad a las demandas del mercado global. Estamos seguros de que nuestra amplia gama de servicios, que ahora incluye Marketing Digital y Estrategia Omnicanal, puede ser la clave para impulsar el crecimiento sostenible de Empresa Global Trade Innovations.



Desarrollo de estrategias de Marketing Digital a medida.

Optimización de la presencia online mediante SEO, SEM y redes sociales.

Integración omnicanal para ofrecer una experiencia del cliente coherente en todos los puntos de contacto.

Nuestra Diferenciación:

Capacidad Humana, Tecnológica e Innovadora:

Equipo altamente calificado respaldado por tecnología de vanguardia.

Innovación continua para adaptarnos a las tendencias del mercado y las necesidades cambiantes.

Multilingüismo:

Ofrecemos servicios en varios idiomas para garantizar una comunicación efectiva a nivel global.

Experiencia Internacional:

Éxito probado en la gestión internacional con resultados positivos en Europa y Estados Unidos.

En CGS BPO, nos enorgullece ser pioneros en la creación de **un entorno laboral inclusivo** y centrado en la responsabilidad social. Nuestra firma ha tomado la decisión consciente de dar prioridad a la contratación de mujeres y hombres que desempeñan el papel fundamental de cabeza de hogar.

Reconocemos y valoramos la extraordinaria capacidad de las madres y padres que lideran sus hogares, demostrando día a día habilidades excepcionales de gestión, resiliencia y compromiso. En **CGS BPO**, creemos que al proporcionar oportunidades laborales a estos individuos, no solo estamos contribuyendo al bienestar de las familias, sino también construyendo un equipo laboral diverso y dinámico.





Al unirte a nosotros, no solo te conviertes en parte de un equipo talentoso y dedicado, sino que también **contribuyes a nuestra misión de apoyar a quienes desempeñan el importante rol de cabezas de hogar.** En CGS BPO, celebramos la diversidad y entendemos que cada miembro de nuestro equipo aporta una perspectiva única y valiosa.

Únete a nosotros en **CGS BPO**, donde valoramos y respaldamos a mujeres y hombres que lideran con amor y compromiso en sus hogares. Estamos emocionados de tenerte como parte de nuestra familia laboral comprometida con el éxito y la equidad.

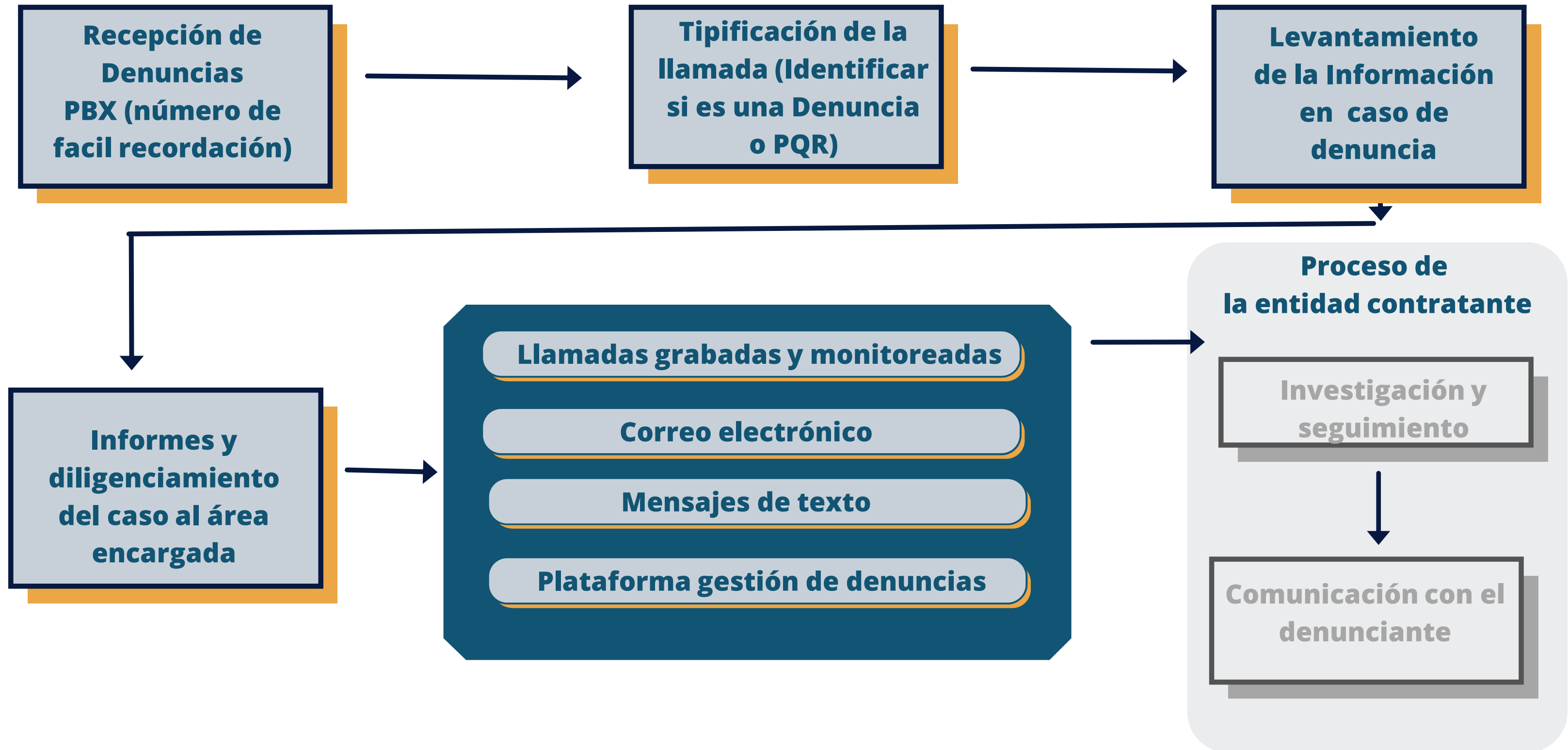
Brindamos una solución integral y especializada para la administración, control y seguimiento de las gestiones de todo el ciclo de cobranza.



PROCESO DE COBRO



PROCESO OPERATIVO LINEAS ESPECIALIZADAS








COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE










SERVICIOS BPO

-  Cobro pre jurídico y extraprocesal
Cobro jurídico
-  Restitución de tenencia por arrendamiento y a otros títulos
-  Procesos declarativos de responsabilidad Civil contractual y extra contractual activa Y pasiva
-  Asesoría jurídica integral
-  Estudios de títulos para créditos hipotecarios y leasing.

EXPERIENCIA EN LA GESTION DE COBRANZAS

-  Asesoría sobre ley de insolvencia de persona natural no comerciante
-  Asesoría sobre ley 1116 de 2006
-  Asesoría y administración ley 675 de 2001 propiedad horizontal.
-  Elaboración de contratos civiles y comerciales
-  Servicio de contact center y marketing digital



SERVICIOS BPO

-  **Seguimiento de pedidos**
-  Información de Producto
-  Línea Bilingüe
-  Educación del Cliente
-  Línea Asesoría Jurídica

Líneas Especializadas

-  Línea Psicológica
-  Reservas Servicios Turísticos
-  **Agendamiento de Citas**
-  **LINEA DE DENUNCIA SEGURA**
-  **Atención Servicio al Cliente y PQR**

NUESTROS CLIENTES

EXPERIENCIA EN LA GESTION DE COBRANZAS



EXPERIENCIA, CONOCIMIENTO Y RESPALDO

Nos respaldan 20 años de ejercicio profesional, tratando temas de cobro judicial para reconocidas entidades financieras

Ofrecer un servicio de alta calidad y satisfacer a nuestros clientes con resultados efectivos, entendiendo las necesidades y resolviendo cada una de ellas, a través de estrategias y servicios especializados con un equipo humano, comprometido y capacitado, con sistemas innovadores para proveer soluciones a los requerimientos de nuestros clientes

OFICINA PRINCIPAL

Nuestra infraestructura cuenta con todos los estandares tecnológicos de vanguardia y con el talento humano calificado de acuerdo a sus necesidades.

OFICINA ALTERNA

Respaldo telefónico.
Redundancia de Internet
Continuidad normal de la operación



www.contactogestionysoluciones.com



email: comercial@contactogestionysoluciones.com

CONTACTO:
Celular: 57 3147215329
PBX: (602) 3110607
Cali - Colombia