



SOLUCIONES EFECTIVAS

PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA



SATISFACEMOS A NUESTROS CLIENTES CON VERDADEROS RESULTADOS



Misión

Ofrecer un servicio de alta calidad y satisfacer a nuestros clientes con resultados efectivos, entendiendo las necesidades y resolviendo cada una de ellas, a través de estrategias y servicios especializados con un equipo humano, comprometido y capacitado, con sistemas innovadores para proveer soluciones a los requerimientos de nuestros clientes



Visión

Nos proyectamos ser un grupo empresarial líder en Colombia, en la prestación de servicios BPO (Business Process Outsourcing), de servicios jurídicos, de conciliación y de recuperación de cartera, de constante innovación en nuestros procesos, tecnología y equipo humano. Queremos ser también una organización reconocida por el impacto de nuestras actuaciones en el bienestar y el desarrollo de las comunidades con las que trabajamos, generando un valor social agregado para nuestros clientes en el ámbito nacional e internacional.

EXPERIENCIA EN LA GESTIÓN DE COBRANZAS



Valores corporativos

CONFIABILIDAD: Somos un grupo empresarial que está con la capacidad suficiente en cuanto a nuestras instalaciones físicas, procedimientos, tecnología y personal formado, para cumplir a cabalidad con los objetivos propuestos, generando confianza en los negocios otorgados por nuestros clientes.

TRABAJO EN EQUIPO: Apreciamos el aporte brindado por nuestros colaboradores y aliados estratégicos, quienes con una formación integral contribuyen al mejoramiento continuo de las metodologías de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos.

HONESTIDAD: Para nuestro grupo empresarial y su grupo de trabajo, es obligatorio hacer un buen uso de la confidencialidad de la información de la empresa y los clientes. Trabajamos y cumplimos a cabalidad con todos los compromisos y actividades solicitadas por nuestros clientes. Utilizamos los recursos de la empresa únicamente para el beneficio de la misma y de nuestros clientes.

COMPROMISO SOCIAL: Favorecemos al bienestar de las personas niños, jóvenes y adultos, desarrollando actividades a través de nuestra fundación academia Influenciarte y Taller Manolete, donde asistimos, capacitamos y compartimos momentos artísticos, creando conciencia en nuestra comunidad y colaboradores sobre los beneficios aportados a la

FORMACIÓN: Tenemos personal con excelentes cualidades y habilidades, los cuales, a través del aprendizaje y el mejoramiento continuo, hacen que la calidad sea un hábito en la organización.

COMPROMISO: Nuestro grupo empresarial, actuamos bajo los principios, valores, normas y pautas organizacionales que conducen al buen comportamiento personal y social de nuestro equipo de trabajo.

Trabajamos con ética, generando relaciones de confianza, sentido de pertenencia, transparencia y tranquilidad, tanto al interior de nuestra organización; como hacia los clientes, proveedores, aliados y demás, formando una imagen de empresa comprometida y de respeto con la sociedad



SERVICIOS BPO

-  Cobro pre jurídico y extraprocesal
Cobro jurídico
-  Restitución de tenencia por arrendamiento y a otros títulos
-  Procesos declarativos de responsabilidad Civil contractual y extra contractual activa Y pasiva
-  Asesoría jurídica integral
-  Estudios de títulos para créditos hipotecarios y leasing.

EXPERIENCIA EN LA GESTION DE COBRANZAS

-  Asesoría sobre ley de insolvencia de persona natural no comerciante
-  Asesoría sobre ley 1116 de 2006
-  Asesoría y administración ley 675 de 2001 propiedad horizontal.
-  Elaboración de contratos civiles y comerciales
-  Servicio de contact center y marketing digital



NUESTROS CLIENTES

EXPERIENCIA EN LA GESTION DE COBRANZAS



GESTIÓN COLEGIOS

CAMPAÑA GESTIÓN EDUCATIVA CGS RECUPERACIÓN				
	N. CUENTAS	TOTAL CARTERA	TOTAL RECUPERADO	%
LICEO LOS ANDES	150	\$ 215.195.582	\$ 205.969.638	95,7%
BERCHMANS	14	\$ 127.811.060	\$ 121.420.507	97,0%
SAGRADO CORAZON	16	\$ 161.843.119	\$ 128.661.495	79,0%
GIMNASIO C. DEL VALLE	14	\$ 8.876.543	\$ 8.432.716	95,0%

Caso marketing digital educativo



122%

Cumplimiento de meta estudiantes inscritos

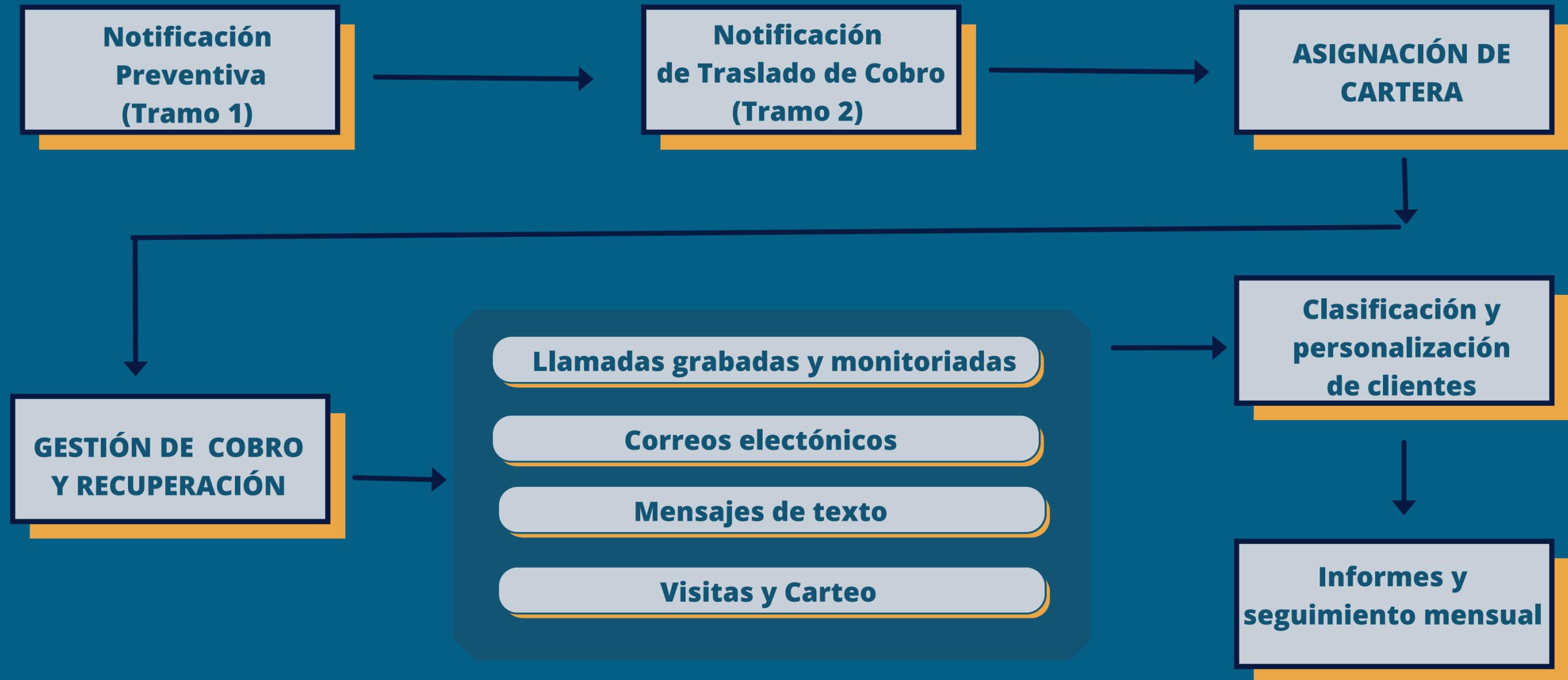
Estrategia 360

Desde generar los clientes hasta formalizar inscripción

SOS EMPRESA

 **CGS**
Contacto Gestión y Soluciones BPO

PROCESO DE COBRO



EXPERIENCIA, CONOCIMIENTO Y RESPALDO

Nos respaldan 20 años de ejercicio profesional, tratando temas de cobro judicial para reconocidas entidades financieras

Ofrecer un servicio de alta calidad y satisfacer a nuestros clientes con resultados efectivos, entendiendo las necesidades y resolviendo cada una de ellas, a través de estrategias y servicios especializados con un equipo humano, comprometido y capacitado, con sistemas innovadores para proveer soluciones a los requerimientos de nuestros clientes

OFICINA PRINCIPAL

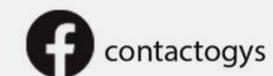
CALL CENTER de llamadas para 20 agentes.
CAPACIDAD 50 computadores (Ofimática, Antivirus)
Cámaras de seguridad grabando 24 horas
UPS 3KVA.
Internet fibra óptica Empresarial.
Planta IP para 500 extensiones.
Número único PBX 3110607 con capacidad de 10 canales de entrada.

OFICINA ALTERNA

Respaldo telefónico.
Redundancia de Internet
Continuidad normal de la operación



www.contactogestionysoluciones.com



comercial@contactogestionysoluciones.com

Contáctenos:
PBX: 311 0607



Carrera 59 #10 -29 Barrio Santa Anita
Cali - Valle del Cauca - Colombia